

Ako postupovať, ak zvažujete zariadenie pre seniorov (krok za krokom)

ROZHODNUTIE VYUŽIŤ SLUŽBY ZARIADENIA PRE SENIOROV PRE SEBA ALEBO BLÍZKEHO NEBÝVA JEDNODUCHÉ. ČASTO PRICHÁDZA V OBDOBÍ, KEĎ SA MENÍ ZDRAVOTNÝ STAV ALEBO ŽIVOTNÁ SITUÁCIA A DOMÁCA STAROSTLIVOSŤ UŽ NESTAČÍ. TENTO PRAKTICKÝ SPRIEVODCA VÁS KROK ZA KROKOM PREVEDIE CELÝM PROCESOM – JEDNODUCHO, PREHLADNE A BEZ ZBYTOČNÝCH KOMPLIKÁCIÍ.

KROK 1

SEBAOHODNOTENIE

Vládzete sa o seba doma postarať?



zvládnete osobnú hygienu (umývanie, obliekanie)
pamätáte si lieky a užívate ich správne
nemáte pocity samoty, úzkosti alebo strachu



viete si pripraviť jedlo a pravidelne jesť
cítite sa doma bezpečne (pohyb, pády)
zvládnete bežný deň bez pomoci iných

ÁNO

NIE

Zatiaľ nie je potrebná pobytová
sociálna služba.

Starostlivosť doma už nie je bezpečná,
nie je dlhodobo zvládnuteľná, alebo
vyčerpáva vás a vašu rodinu.
Je čas uvažovať o vhodnom druhu
sociálnej služby.

KROK 2

ÚRADNÝ POSUDOK

Máte vybavený integrovaný posudok o odkázanosti?

ÁNO

NIE

Skontrolujte si odporúčania,
platnosť a stupeň
odkázanosti.
Pokračujte do Kroku 3.

Ak chcete, aby vám s úhradou za sociálnu službu pomáhal štát, je potrebné si podať žiadosť o integrovaný posudok na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v mieste bydliska a to osobne, poštou alebo elektronicky. K žiadosti treba priložiť sebahodnotiaci dotazník a lekárskeho nález, v prípade mentálneho postihnutia je potrebný aj nález klinického psychológa

Sociálnu časť posudku
vypracujú sociálni pracovníci,
ktorí prídu ku vám domov a
zistujú vaše životné
podmienky.

Zdravotnú časť posudku vypracuje
posudkový lekár podľa dostupných
zdravotných záznamov. Lekár s vami
zvyčajne nepotrebuje komunikovať,
môžete ale o stretnutie požiadať.

Rozhodnutie obsahuje návrh
druhov sociálnej služby a
možnosti finančnej podpory
vhodných pre vašu sociálnu a
zdravotnú situáciu



Vybavenie integrovaného posudku trvá 1-2 mesiace - nečakajte naň pasívne! Kontaktujte zariadenia pre seniorov súčasne, aby ste získali informácie o možnostiach, kapacite, vhodnosti, prípadne nastúpili ako samoplátca.

Vybavenie zariadenia pre seniorov Royal Care, n.o.

KROK 3

KONTAKT

Môžete nám zavolať, napísať, alebo vyplniť
krátky kontaktný formulár na našej [webovej stránke](#).

KROK 4

VSTUPNÝ DOTAZNÍK

Na základe vášho kontaktu vám zašleme
krátky **VSTUPNÝ DOTAZNÍK**, aby sme vedeli
posúdiť, či je naše zariadenie pre vás
vhodným riešením.

Jeho cieľom nie je niekoho „hodnotiť“, ale
pochopiť vašu situáciu a zistiť, či vám vieme
reálne pomôcť. Čím otvorenejšie informácie
poskytnete, tým lepšie a bezpečnejšie
riešenie vieme navrhnúť.

Vstupným dotazníkom posudzujeme:

- mieru vašej odkázanosti,
- zdravotné a ošetrovateľské potreby,
- či vieme zabezpečiť bezpečnú a kvalitnú starostlivosť.

KROK 5

NÁVŠTEVA

Ak vyhodnotíme, že vám vieme poskytnúť
službu, ktorú potrebujete, tešíme sa na vás
pri osobnej **NÁVŠTEVE**. Prečo? Aby ste
videli prostredie, atmosféru, personál. Aby
mal záujemca možnosť „precítiť“, či sa u nás
vie cítiť pohodlne a bezpečne. Aby sme
predišli zbytočným žiadostiam „len do
poradia“ a aj prípadnej neskoršej
nespokojnosti.

Návšteva zahŕňa:

- prehliadku priestorov,
- vysvetlenie režimu, cien, služieb,
- odpovede na otázky,
- úprimný rozhovor o očakávaniach.

Ak nie sme pre vaše
potreby vhodným
zariadením, odporúčime
vám vhodnejšiu službu.

**ŽIADOSŤ MÁ ZMYSEL
LEN Vtedy, keď
OBE STRANY VEDIA,
DO ČOHO IDÚ A
OČAKÁVANIA SÚ
ZLADENÉ.**

KROK 6

ŽIADOSŤ

Ak návšteva dopadla podľa vašich očakávaní,
zašleme vám:

- **ŽIADOSŤ O ZABEZPEČENIE SOCIÁLNEJ
SLUŽBY**,
- zoznam príloh, ktoré je potrebné dodať
(posudok, lekárska správa atď.).

KROK 7

OVEROVANIE

V tejto fáze paralelne alebo následne
overujeme dodané údaje, vrátane toho, či má
záujemca integrovaný posudok:

- ak áno → rieši sa forma úhrady,
- ak nie → záujemca má tieto možnosti:
 - nastúpiť do zariadenia ako samoplátca do doby vybavenia posudku,
 - alebo čakať na posudok a do zariadenia nastúpiť až neskôr.

KROK 8

ŠTAHOVANIE SA

Nasleduje:

- ➡ nástup do zariadenia → podpis zmluvy,
- ➡ dohodnutie neskoršieho termínu nástupu,
- ➡ alebo zaevidovanie na čakaciu listinu

LEGENDA:



ROBÍTE VY



ROBÍTE MY



Podanie žiadosti neznamená
automatické prijatie ani
okamžitý nástup. Služí ako
formálny krok po tom, čo sa
obe strany zhodnú, že
zariadenie je vhodné.



Pýtajte sa, hovorte o
obavách, očakávaniach aj o
tom, čoho sa boíte. Čím
otvorenejšia komunikácia,
tým menšie riziko
sklamania na oboch
stranách.



Ak nás potrebujete kontaktovať, použite nižšie uvedené údaje
alebo si rezervujte termín pomocou tohto odkazu:
<https://www.royalcare.sk/kontakt>



www.royalcare.sk



info@royalcare.sk