



Royal Care, n.o.
zariadenie pre seniorov



Žiarska 701/10
Liptovský Mikuláš
031 04

STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE



Naša cesta ku kvalitnejšej sociálnej službe



Vypracovala: D. Klongová
Platné od: 16. 8. 2026

Obsah

- 
- 
- * Naša vízia
 - * Prečo na našej vízii záleží
 - * Hodnoty, ktoré nás vedú
 - * Naše poslanie

- 
- * Naše ciele
 - * Ako meriame úspech
 - * Výzvy a príležitosti
 - * Zhrnutie

Strategická vízia



Plnohodnotný život po celý život

Veríme, že potreba opatery nemá znamenať stratu identity, dôstojnosti, vzťahov, záujmov ani práva rozhodovať o sebe. Naopak, našou úlohou je vytvárať dôstojné, bezpečné a podnetné prostredie, v ktorom môže každý prijímateľ podľa svojich schopností a možností naďalej žiť svoj vlastný život, rozvíjať sa, robiť to, čo je pre neho dôležité, a zostať súčasťou svojich vzťahov a komunity.



Prečo na našej vízii záleží

Človek u nás zostáva človekom

Potreby, želania, vzťahy, záujmy a právo rozhodovať o sebe sú pre nás dôležité.



Starostlivosť ≠ kvalitný život

Bezpečie a starostlivosť sú základ. Kvalitný život ale potrebuje aj zmysel, radosť, rešpekt, súkromie, voľbu a možnosť byť sám sebou.



Každý človek je iný

Neexistuje jeden recept na plnohodnotný život. Preto začíname človekom, jeho osobným životným príbehom, nie systémom.



Dôstojné prostredie & pocit domova

Svetlé, čisté, upravené a otvorené priestory, vytvárajú prostredie, v ktorom sa človek môže cítiť nielen bezpečne, ale skutočne ako doma.



Plnohodnotný život po celý život

Kým človek žije, má právo tvoriť, učiť sa a rásť. Cieľom nie je len pasívne dožitie, ale vytváranie podmienok na aktívne naplnenie zvyšku života.



Hodnoty, ktoré nás vedú



Empatia

Empatia umožňuje nášmu tímu spojiť sa s rezidentmi lepšie, pričom podporuje dôveru, pohodlie a emocionálnu pohodu.



Inovácia

Neustále sledujeme nové a lepšie spôsoby poskytovania starostlivosti. Rozumieme neustálemu posúvaniu hraníc a výzvam.



Profesionalita

Neustále rozvíjame svoje vedomosti a schopnosti, aby sme kolegom umožnili byť tou najlepšou verziou seba samých, akou len môžu byť.



Spolupráca

Spájame skúsenosti a pohľady prijímateľov, ich rodín a nášho tímu a hľadáme spoločné riešenia.





Vytvárame príležitosti na pohyb, tvorivosť, učenie, sociálne kontakty a zmysluplné aktivity podľa možností a záujmov každého prijímateľa. Zároveň podporujeme odborný a osobný rozvoj nášho tímu, aby mal potrebné vedomosti a zručnosti na poskytovanie kvalitnej služby.

01

**Poznáme človeka
a starostlivosť plánujeme
spolu s ním**

Zisťujeme jeho životný príbeh, potreby, schopnosti, zvyklosti, záujmy, hodnoty a predstavy o tom, čo je pre neho dôležité.



Naše poslanie

**Kroky, ktoré robíme, aby sme sa priblížili k
dosiahnutiu našej vízie**

02

**Aktívne podporujeme
rozvíjanie schopností
rezidentov aj personálu**



04

**Vytvárame bezpečné
a dôstojné prostredie**

To dosahujeme vhodným prostredím, prevenciou rizík, odbornými postupmi, pravidelným hodnotením rizík, dostupnosťou pomoci, pripravenosťou reagovať na zmeny potrieb prijímateľov.

03

**Spolupracujeme
a počúvame**

Prepájame informácie a skúsenosti prijímateľa, rodiny a multidisciplinárneho tímu, aby bola podpora koordinovaná a zodpovedala skutočným potrebám človeka.

05

**Sledujeme výsledky
a zlepšujeme sa**

Nehodnotíme iba to, či sme službu poskytli, ale aj to, aký mala pre prijímateľa výsledok. Využívame spätnú väzbu, individuálne hodnotenia, podnety, sťažnosti a ďalšie údaje na zlepšovanie služby.

ROZHODUJEME SA ETICKY

Rešpektujeme práva, dôstojnosť, súkromie, voľbu a individuálne rozhodnutia prijímateľov. Pri rozhodovaní hľadáme rovnováhu medzi bezpečím, právom na voľbu a čo najväčšou mierou samostatnosti.



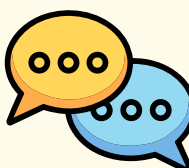
Každý deň odvádzať kvalitnú prácu

Poskytovať spoľahlivú, odbornú a zodpovednú starostlivosť každý deň, pri každom prijímateľovi a v každej situácii.



Pristupovať k človeku s rešpektom a porozumením

Budovať ľudský a empatický prístup založený na počúvaní, porozumení individuálnym potrebám a rešpektovaní dôstojnosti každého prijímateľa.



Komunikovať otvorene a spolupracovať partnersky

Vytvárať vzťahy založené na úprimnej, otvorenej a rešpektujúcej komunikácii medzi prijímateľmi, rodinami, zamestnancami a inými odborníkmi.



Neustále sa učiť a rozvíjať

Podporovať vzdelávanie, zdieľanie skúseností a využívanie nových poznatkov v každodennej praxi. Učiť sa z toho, čo sa nám darí, aj z toho, čo môžeme robiť lepšie.

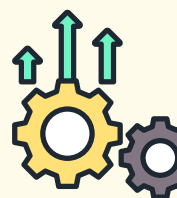
Naše ciele

Konkrétne úkony, ktorými chceme dosahovať naplnenie nášho poslania a tým aj strategickej vízie



Podporovať aktívny život a začlenenie do komunity

Vytvárať vyvážené individuálne a skupinové programy a zapájanie prijímateľov do života komunity.



Neustále zlepšovať naše služby

Pravidelne vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb, počúvať spätnú väzbu a realizovať konkrétne zlepšenia.



Neustále zlepšovať naše prostredie

Modernizovať, obnovovať a skvalitňovať prostredie tak, aby bolo bezpečné, dôstojné, príjemné a podnetné.

Ako meriame úspech



Spätnou väzbou od prijímateľov a ich rodín



Hodnotením napĺňania individuálnych plánov



Mierou aktivizácie a zapojenia



Úrovňou dosahovania krátkodobých cieľov



Rozvojom zamestnancov



Sledovaním incidentov, rizik, sťažností a prijatých opatrení



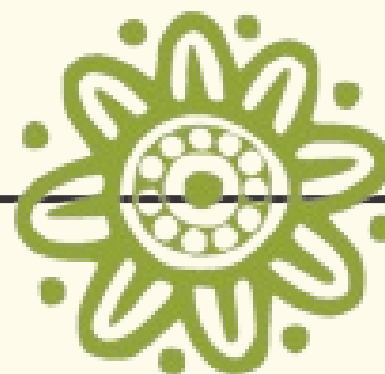
Výzvy a príležitosti

Výzvy

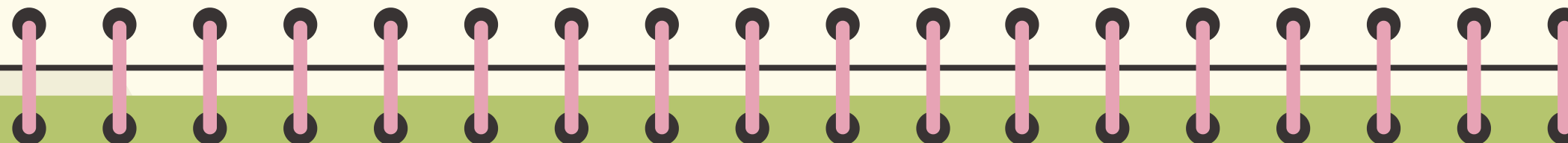
- 📌 Prispôsobovanie neustále sa vyvíjajúcim technológiám a častým legislatívnym zmenám.
- 📌 Nezaujímajú ľudí o prácu v sociálnej sfére. Nedostatok a nestabilita kvalifikovaného personálu.
- 📌 Rastúca náročnosť a komplexnosť potrieb prijímateľov sociálnej služby

Príležitosti

- ✅ Rozšírenie kapacitných a priestorových možností s cieľom navýšenia počtu jednolôžkových izieb.
- ✅ Rastúci dopyt po kvalitných a dôstojných službách pre seniorov aj v dôsledku starnutia populácie.
- ✅ Pokrok v technológiách a moderných prístupoch, ktoré prinášajú nové možnosti.



“V Royal Care veríme, že každý človek má svoj príbeh a každý príbeh má svoju hodnotu. Spoločne premieňame výzvy na príležitosti, vytvárame podnetné prostredie pre plnohodnotný život a poskytujeme odbornú starostlivosť, ktorá má skutočný význam.”



S empatiou, inováciami a odhodlaním sme pripravení naplňať našu víziu, uskutočňovať naše poslanie a dosahovať ciele, ktoré sme si stanovili pre kvalitný a plnohodnotný život našich prijímateľov.

